



**Dodatok č.007 k Zmluve o dodávke plynu**  
**pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)**

zo dňa 01.07.2009

**Zmluvné strany**

<b>Dodávateľ:</b>	<b>Odberateľ:</b>
Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky:2749/B	Zemplínske múzeum v Michalovciach Kostolné námestie 1 071 01 Michalovce  Číslo obchodného partnera: 5101569707
Zastúpený (meno,funkcia)  Ing. Milan Urban predseda predstavenstva  Ing. Richard Prokypčák podpredseda predstavenstva	Zastúpený (meno,funkcia)  Mgr. Stanislava Rovňáková riaditeľka
IČO: 35815256 DIČ: 2020259802 IČ DPH: SK2020259802 SKNACE: 35230	IČO: 31297749 DIČ: 2020747850 IČ DPH: SKNACE: 91020

**Osobitné dojednania k zmluve o dodávke plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), číslo zmluvy: 6300140149**

A. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných Osobitných dojednaniach k zmluve o dodávke plynu pre produkt Fixácia ceny cez hedging (ďalej len „Zmluva“), nasledovne:

(i) Odberateľ sa zaväzuje počas obdobia, ktoré začína plynúť dňom 01.12.2021 a končí dňom 31.12.2023 (ďalej len „Vyhodnocovacie obdobie“) odobrať celkové množstvo energie v plyne v súčte za všetky odberné miesta uvedené v Prilohe č. 1 vo výške 1.143.750 kWh, avšak najmenej vo výške 114.375 kWh (ďalej len „Dolná tolerancia spotreby“) a najviac vo výške 2.173.125 kWh (ďalej len „Horná tolerancia spotreby“).

Dohoda o zmluvnom množstve v zmysle tohto bodu je uzavretá výlučne na účely použitia zvýhodnených sadzieb zložiek ceny  $SOP_0$  podľa písm. (ii) tohto bodu a nemá dopad na povinnosť odberateľa plynu zaplatiť dodávateľovi plynu spolu s cenou za dodávku plynu podľa tohto dodatku, zmluvy, cenníka a obchodných podmienok pre opakované dodávky plynu aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (a) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa plynu alebo prevádzkovateľa distribučnej siete, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku, alebo (b) ak vznikne dodávateľovi plynu povinnosť takéto platby uhrádzať voči prevádzkovateľovi distribučnej siete.

(ii) Dodávateľ pre ocenenie dodávky plynu uplatní podmienky a zložky ceny podľa platného cenníka s tým, že pre každé jednotlivé odberné miesto odberateľa uvedené v Prílohe č.1, ktorého dodávka je oceňovaná zmluvne dohodnutým druhom tarify, budú príslušné zložky ceny  $SOP_0$  počas celého Vyhodnocovacieho obdobia na fixnej úrovni nasledovne:

Vyhodnocovacie obdobie od - do	Druh tarify
01.12.2021-31.12.2023	M6
01.12.2021-31.12.2023	M8

Fixná cena za služby obchodníka podľa písm. (ii) sa neuplatní v prípade, ak dodávka plynu na jednotlivom odbernom mieste odberateľa, celá alebo časť dodávaného objemu plynu, bude podliehať cenovej regulácii v zmysle platných legislatívnych predpisov, a to vzhľadom na subjekt odberateľa alebo použitie odobratého plynu, a cena stanovená podľa písm. (ii) bude v rozpore s cenovou reguláciou, postup podľa písm. (ii) sa neuplatní; dodávateľ v takomto prípade ocení dodávku plynu podľa cenníka dodávateľa platného pre ocenenie dodávky plynu za regulované ceny. V prípade, ak cenovej regulácii podľa predošlej vety bude podliehať iba časť dodávaného objemu plynu, pre ocenenie ostatnej časti dodávky plynu do odberného miesta použije dodávateľ ceny podľa platného cenníka dodávateľa pre danú kategóriu odberateľa; nárok na fixáciu ceny v zmysle písm. (ii) vo vzťahu k dotknutému odbernému miestu tým odberateľovi zaniká.

Dodávateľ uplatní fixnú cenu za služby obchodníka podľa tohto ustanovenia vo vyúčtovacích faktúrach vystavených v zmysle platných obchodných podmienok.

Cenu za služby súvisiace s prepravou určuje dodávateľ v zmysle platného Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorým sa spoločnosti eustream, a.s. ako prevádzkovateľovi prepravnej siete (ďalej „PPS“) určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu (ďalej „Rozhodnutie PPS“).

Cena za služby súvisiace s prepravou pozostáva zo sadzby za odobratý plyn ( $SOP_p$ ), ktorá sa vypočíta podľa nasledovného vzorca:

$$SOP_p = SZP + \frac{PZP}{ZM} \text{ [EUR/kWh]}$$

kde

SZP - sa rovná súčinu sadzby  $SOP_0$  a súčtu Sadzby tarify plynu na prevádzkové účely na vstupnom bode a Sadzby tarify plynu na prevádzkové účely na výstupnom bode charakterizovanom ako Domáci bod vyjadrených v percentách podľa Rozhodnutia PPS.

PZP - je ročná platba za prístup a prepravu plynu prepravou sieťou podľa Rozhodnutia PPS, ktorá sa vzťahuje k dennej kapacite vypočítanej na základe denného maximálneho množstva (ďalej „DMM“), určeného podľa nižšie uvedeného vzorca. Ročná platba za prístup a prepravu plynu prepravou sieťou sa vypočíta ako súčet ročnej platby na vstupnom bode a ročnej platby na výstupnom bode Domáci bod. Dodávateľ má právo vždy pred začiatkom každého kalendárneho roka si zvoliť vstupný bod cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre odberateľa a tento vstupný bod dodávateľ použije pri výpočte.

V prípade uplatnenia Neutralizačného poplatku na prepravné kapacity v zmysle platného Rozhodnutia PPS bude ročná platba za prístup a prepravu plynu prepravou sieťou, ktorá bola vypočítaná podľa tohto bodu, zvýšená o platbu Neutralizačného poplatku určeného v zmysle platného Rozhodnutia PPS, ktorá sa vzťahuje k dennej kapacite vypočítanej na základe DMM, určeného podľa nižšie uvedeného vzorca a rozrátaná na ZM odberného miesta uvedeného vyššie v zmluve do zložky ceny  $SOP_p$ .

V prípade uplatnenia Poplatku pre zvýšenie úrovne bezpečnosti dodávok plynu v zmysle platného Rozhodnutia PPS bude ročná platba za prístup a prepravu plynu prepravnou sieťou, ktorá bola vypočítaná podľa tohto bodu, zvýšená o platbu Poplatku pre zvýšenie úrovne bezpečnosti dodávok plynu určeného v zmysle platného Rozhodnutia PPS, ktorá sa vzťahuje k dennej kapacite vypočítanej na základe DMM, určeného podľa nižšie uvedeného vzorca.

Výška DMM pre hore uvedené odberné miesto sa určí nasledovne:

$$DMM = \frac{ZM}{100} [kWh]$$

ZM - množstvo, ktoré sa odberateľ zaviazal odobrať pre hore uvedené odberné miesto v kWh.

Výsledná  $SOP_p$  v EUR/kWh sa zaokrúhľuje na päť desatinných miest podľa matematických pravidiel pre zaokrúhľovanie.

V prípade vydania nového alebo zmeny obsahu Rozhodnutia PPS, ktorého dôsledkom je zmena  $SOP_p$ , je dodávateľ oprávnený upraviť cenu za služby súvisiace s prepravou v zmysle zmeneného Rozhodnutia PPS. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi cenu za služby súvisiace s prepravou plynu v súlade s predošlou vetou za množstvo plynu odobraté odo dňa účinnosti zmeny Rozhodnutia PPS.

V prípade vydania nového alebo zmeny obsahu Rozhodnutia PPS, ktorá svojou povahou alebo rozsahom neumožní dodávateľovi upraviť cenu v zmysle tohto bodu, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s prepravou podľa Rozhodnutia PPS tak, ako keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o preprave plynu pre ZM dohodnuté pre hore uvedené odberné miesto. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi cenu za služby súvisiace s prepravou plynu do hore uvedeného odberného miesta určenú v súlade s predošlou vetou odo dňa účinnosti zmeny Rozhodnutia PPS.

Počas Vyhodnocovacieho obdobia nie je možné meniť dohodnutý druh tarify.

B. Dodávateľ vyhodnotí celkové množstvo energie odobraté odberateľom po skončení Vyhodnocovacieho obdobia alebo pri skončení Zmluvy pred ukončením Vyhodnocovacieho obdobia, podľa toho, čo nastane skôr.

Ak odberateľ poruší svoj záväzok uvedený v bode A (i) tým, že za Vyhodnocovacie obdobie odoberie množstvo energie v plyne menšie ako je Dolná tolerancia spotreby, má dodávateľ právo doučtovať odberateľovi zmluvnú pokutu tzv. - poplatok za nedočerpanie množstiev nasledovne:

Poplatok za nedočerpanie množstiev = (rozdiel medzi Dolnou toleranciou spotreby a skutočne odobratým množstvom) \* 0,006 €/kWh.

Ak odberateľ poruší svoj záväzok uvedený v bode A (i) tým, že za Vyhodnocovacie obdobie odoberie množstvo energie v plyne vyššie ako je Horná tolerancia spotreby, má dodávateľ právo doučtovať odberateľovi zmluvnú pokutu tzv. - poplatok za prečerpanie množstiev za nasledovne:

Poplatok za prečerpanie množstiev = (rozdiel medzi skutočne odobratým množstvom a Hornou toleranciou spotreby) \* 0,006 €/kWh.

C. Pri ukončení Zmluvy (v celom rozsahu alebo iba v časti, ktorá sa týka jednotlivého odberného miesta, t.j. aj pri ukončení odberu na jednotlivom odbernom mieste uvedenom v Prílohe č.1 tohto dodatku) pred uplynutím Vyhodnocovacieho obdobia, dodávateľ zvýši odberateľovi celkovú cenu za skutočne odobraté množstvo plynu o súčet mesačných sadziieb  $FMS_O$  platných v čase ukončenia Zmluvy podľa platného cenníka, a to za obdobie každého uceleného mesiaca, ktorý nasleduje po predčasnom ukončení Zmluvy do konca Vyhodnocovacieho obdobia, vynásobených koeficientom 1,2 pre každé jednotlivé odberné miesto odberateľa uvedené v Prílohe č.1. Doučtovanie ceny podľa predchádzajúcej vety bude súčasťou vyúčtovacej faktúry vystavenej dodávateľom.

D. Pre potreby ocenenia dodávky plynu v zmysle tohto dodatku sa odberateľ zaväzuje predložiť dodávateľovi stav meradiel za jednotlivé odberné miesta odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 ku dňu začiatku a koncu Vyhodnocovacieho obdobia, a to vždy najneskôr do troch pracovných dní. Ak odberateľ nepredloží stav meradiel v požadovanej lehote podľa predchádzajúcej vety, použije dodávateľ plynu pre potreby ocenenia dodávky plynu spôsob určenia plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku a Technických podmienok spoločnosti SPP – distribúcia, a.s.

E. V prípade, ak odberateľ ukončí odber pred uplynutím Vyhodnocovacieho obdobia z dôvodu prechodu alebo prevodu výkonu jeho činnosti na tretí subjekt, a zároveň tento tretí subjekt vstúpi ako nový odberateľ do práv a povinností odberateľa (uzavretím trojstrannej dohody s dodávateľom a pôvodným odberateľom), pri vyhodnotení skutočného odberu zohľadní dodávateľ novému odberateľovi množstvo odobraté pôvodným odberateľom, ak sa strany nedohodnú inak.

F. Tieto Osobitné dojednania sa vzťahujú na dodávku plynu do všetkých odberných miest odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 počas Vyhodnocovacieho obdobia. Obsah Osobitných dojednaní má prednosť pred obsahom Obchodných podmienok a obsahom Cenníka.

G. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto dodatkom sa mení doba trvania zmluvy **na dobu určitú**, pričom účinnosť Zmluvy je zhodná s Vyhodnocovacím obdobím zadefinovaným v bode A. písm. (i) tohto dodatku. Zmluvné strany sa po ukončení tohto obdobia dohodli na automatickom predĺžení účinnosti Zmluvy na dobu neurčitú, ak odberateľ písomne neoznámí Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr jeden mesiac pred uplynutím Vyhodnocovacieho obdobia. V prípade automatického predĺženia zmluvy na dobu neurčitú bude dodávka plynu po uplynutí doby určitej ocenená cenami podľa platného cenníka, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

H. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku je cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) – okrem Malých podnikov a cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu v ich platnom znení, zverejnené na internetovej stránke dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

I. Odberateľ týmto vyhlasuje, že plyn odobratý podľa zmluvy nakupuje:

- a) výlučne pre vlastnú spotrebu alebo
- b) aj na účely jeho ďalšieho predaja

Odberateľ vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označí zvolenú alternatívu. Ak tak neurobí, za odberateľom deklarovanú sa považuje alternatíva a).

Ak počas trvania zmluvy dôjde u odberateľa k zmene účelu využitia plynu nakúpeného podľa zmluvy, je odberateľ povinný o tejto skutočnosti obratom písomne informovať dodávateľa.

Dodávateľ je na základe vyššie uvedeného vyhlásenia odberateľa povinný plniť povinnosti vymedzené dodávateľovi § 69 platného Zákona o energetike.

J. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.12.2021.

K. Tento dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží 1 rovnopis rovnakej platnosti a záväznosti.

L. Zmluvné strany prehlasujú, že si tento dodatok pred podpisom prečítali a že bol uzatvorený po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jeho obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej

vôle zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, na znak čoho pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

V Košiciach dňa 07.08.2020

V MICHALOVCIACH dňa 17.8.2020

  
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.  
Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava  
-3190-

Zemplínske múzeum v Michalovciach  
Kostolné nám. č.1  
IBAN: SK288180 0000 0070 0018 5094  
IČO: 31297749  
DIČ: 2020747850  
(3)

.....  
RNDr. Otília Benedeková,  
manažér predaja,  
splnomocnený zástupca dodávateľa

.....  
Mgr. Stanislava Rovňáková  
riaditeľka

Príloha č. 1 k Dodatku k zmluve o dodávke plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), číslo: 6300140149

Odborné miesto							Predpokladaný odber za 12 mesiacov v kWh**	Predpokladaný odber za 12 mesiacov v m <sup>3</sup> **	Dohodnutý druh tarify:	
Dátum prihlásenia:	Číslo OM:	Názov OM:	Obec:	Ulica:	PSČ a pošta:	Č. orient.:	Č. sup.:			
01.12.2021	SKSPDIS031 110080059	ZEMPLÍNSKE MUZEUM *	Michalovce	Kostolné námestie	071 01	1		99 000	9 261	M6
01.12.2021	SKSPDIS011 110000479	Zemplínske múzeum - pri koniarňi	Michalovce	Kostolné námestie	071 01	1		450 000	42 095	M8

\*\*Ak odberateľ vyplní údaje o predpokladanom ročnom odbere plynu v kWh aj m<sup>3</sup>, záväzná bude hodnota v kWh

Za Dodávateľa:

V Košiciach dňa 07.08.2020

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.  
Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava  
7100-

RNDr. Oľgiva Benedeková, riaditeľka, Mgr. Stanislava Rovňáková, splnomocnený zástupca dodávateľa

Za Odberateľa:

V Michalovciach dňa 17.8.2020

Zemplínske múzeum v Michalovciach  
Kostolné nám. č. 1  
IBAN: SK208180 0000 0070 0018 5094  
IČO: 777749  
DIČ: Z 208180

Mgr. Stanislava Rovňáková  
riaditeľka





## 1. Úvodné ustanovenia

Pre potreby uplatnenia cien podľa tohto cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ev. č. ESaV 1/2019 sa rozumie:

- 1.1. **Dodávateľom** spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2749/B ako dodávateľ plynu a držiteľ povolenia na dodávku plynu.
- 1.2. **Koncovým Odberateľom** fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu.
- 1.3. **Zmluvou** zmluva o dodávke plynu alebo zmluva o združenej dodávke plynu, uzatvorená medzi Dodávateľom a Koncovým Odberateľom, na základe ktorej Dodávateľ dodáva plyn Koncovému Odberateľovi.
- 1.4. **Odberateľom kategórie Domácnosť** fyzická osoba, ktorá na základe Zmluvy, prípadne na základe prihlášky k odberu plynu, nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti. Odberateľom kategórie Domácnosť nie je Koncový odberateľ, ktorý odoberá plyn na výrobu tepla a ohrev vody zo spoločného tepelného zdroja bytového domu.
- 1.5. **Odberateľom kategórie Maloodber** fyzická osoba alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m<sup>3</sup>) vrátane, ktorá na základe Zmluvy nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu.
- 1.6. **Odberateľom kategórie Ostatní Koncoví Odberatelia**, ktorí nie sú Odberateľmi kategórie Domácnosť ani Odberateľmi kategórie Maloodber.
- 1.7. **Obchodnými podmienkami dodávky** podmienky poskytovania dodávky plynu Dodávateľom pre jednotlivé kategórie Koncových Odberateľov, ktoré sú súčasťou Zmluvy a dopĺňajú a bližšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Koncovým Odberateľom.
- 1.8. **Cenníkom** tento cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ev. č. ESaV 1/2019, ktorý obsahuje ceny služieb a výkonov Dodávateľa.
- 1.9. **Cenami výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu** ceny jednotlivých výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu uvedené v Tabuľke č. 1 v bode 2. Cenníka.
- 1.10. **PDS** právnická osoba, ktorá je plynárenským podnikom a má oprávnenie na distribúciu plynu na časti vymedzeného územia, a do distribučnej siete ktorého je odberné miesto pripojené.
- 1.11. **Administratívnym prerušením, resp. Administratívnym obnovením distribúcie plynu** uplatnenie fikcie (domnienky) prerušenia, resp. obnovenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> (napríklad v prípade, keď nie je možné fyzicky prerušiť/obmedziť distribúciu plynu), a to najneskôr uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie distribúcie plynu PDS.
- 1.12. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.13. **Neoprávneným odberom** neoprávnený odber plynu v zmysle Zákona o energetike, Zmluvy alebo Obchodných podmienok dodávky.

<sup>1</sup> § 50 ods. 11 vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

## Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 5. apríla 2019 (okrem Malých podnikov)<sup>1</sup>

1. **Všeobecné ustanovenia**
  - 1.1 **Dodávateľ**, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združených dodávke plynu (ďalej len „zmluva“). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združení dodávke plynu. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „OP“) a cenník dodávateľa v platnom znení, zverejnené na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
  - 1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov<sup>2</sup>) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m<sup>3</sup>) vrátane, ktorá odberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „zmluva“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.
  - 1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je **pripojenie odberného plynového zariadenia** (ďalej len „OPZ“) do distribučnej siete a **pridelenie distribučnej kapacity** príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
  - 1.4 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odberať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod **zodpovednosti za škodu** na dodávateľom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.
  - 1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „OM“) zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odobrať plyn v príslušnom OM.

<sup>1</sup> Obchodné podmienky použijeme univerzálnej služby pre dodávku plynu pre Malé podniky sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu [www.spp.sk](http://www.spp.sk).  
<sup>2</sup> Činy a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odberov.

- 1.6 Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posledné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
  - 1.7 OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  - 1.8 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odberov, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.
  - 1.9 Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle ([www.spp.sk](http://www.spp.sk)).
2. **Definície pojmov**
    - 2.1 **Plynom** sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
    - 2.2 **Dodávkou plynu** je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.
    - 2.3 **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
    - 2.4 **Prepravou plynu** je doprava plynu prepravňovou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
    - 2.5 **OM** odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.
    - 2.6 **Určené meradlo** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeného objemu plynu na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
    - 2.7 **PDS** je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je OM pripojené.



- 2.8. **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetí (ďalej len „ÚRSO“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.9. Technické podmienky PDS vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na webovom sídle PDS a obsahujú najmä:
- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - prevádzku a kontrolu určeného meračia,
  - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného merača
  - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť.
- 2.10. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh teplej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 2.11. **Objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m<sup>3</sup>.
- 2.12. **Cenník za dodávku plynu** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (malobiznis) (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.13. **Cenník externých služieb a výkonov** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom.
- 2.14. **Odchýlkou odberateľa** ako účastníka trhu s plynom je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
- 2.15. **Zákonom o ochrane osobných údajov** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.16. **Nariadením** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.17. **Distribučným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia.
- 2.18. Na účely týchto OP sa používajú pojmy a termínológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.19. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### 3. Podmienky uzatvorenia zmluvy a dodávky plynu

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmto OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
- a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
  - b) odberateľ má uzavretú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a Cenník za dodávku plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy.
  - c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 3.7. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nejmorca),
  - d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.
- Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu OP sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.
- Uzatvorenú zmluvu bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nezhodujú inak.
- Ak ide o novopripojené OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
  - 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb.
  - 3.4. Odberateľ sa zaväzuje odobrať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
  - 3.5. Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
  - 3.6. Pred uzatvorením zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
  - 3.7. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnostiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tých, na ktorých/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na

výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo tvoriaci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlasník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybnil.

3.8. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu 14.5. týchto OP.

3.9. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom dodávky plynu.

3.10. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OP v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky záväzy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlási bezodkladne PDS.

3.11. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytnúť o odberateľoch PDS.

3.12. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

3.13. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.

#### 4. Cena za dodávku plynu

4.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.

4.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácia (maloodber)<sup>3</sup> platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

4.3. Informácia o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákaznickom centre dodávateľa, na Bzris linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

4.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb dohodol.

4.5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spopiatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takého platby uhrádzať voči PDS.

4.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených

s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúciu plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.

4.7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.

4.8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu, najmä ak dôjde k zmene Distribučného rozhodnutia URSC. Pri zmene ceny za dodávku plynu je dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny na webovom sídle [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

4.9. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí URSC pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojim skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie obmedzenia distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusia byť totožné s fakturačným obdobím.

#### 5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.

5.2. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).

5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.

5.4. Faktúra musí obsahovať všetky nevyhnutné stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o skúbe cene za dodávku plynu podľa zákona o energetike.

5.5. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začiatkom obdobia, ktorého sa uveďená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.

5.6. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v prebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.

5.7. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; dohodnutá výška faktúr za opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za

<sup>3</sup> Článok 2.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).

<sup>3</sup> Článok 2.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).

predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nasledujúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu.

- 5.8. Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznámení o pliatkach za opakované dodávky plynu (ďalej len „Oznámenie“), ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Oznámenie vystavené odberateľovi na nasledujúce obdobie pri uzatvorení zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
- 5.9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.
- 5.10. Dodávateľ je oprávnený navrhnuť odberateľovi zmenu periodicity platieb za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platieb za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predchozlej veľe s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platieb v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platieb podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej veľe, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.
- 5.11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zučtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.
- 5.12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za faktúry za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako prepisok, resp. nedoplatok.
- 5.13. Dátum splatnosti prepisokov, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu.
- 5.14. Prepisok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 14 dní. V prípade, že v čase vrátenia prepisoku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškani so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.
- 5.15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dĺžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.

5.16. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

5.17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:

- inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
- pliatobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.

Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov. V prípade, že odberateľ nedochádza dohodnutý spôsob platieb počas doby šiestich mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platieb na spôsob platieb používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, je odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecné záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom.

5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej veľe dodávateľ písomne informuje odberateľa.

5.19. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platieb zohľadniť tiež výšku poplatkov bank, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navyšší prevádzku sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).

5.21. V pliatobom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberateľia, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.

5.22. Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov alebo bankového účtu dodávateľa, ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a zmenujmi tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaž, takýto postup odberateľa sa považuje za

- nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.
- 5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.
- 5.24. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie), nakoľko ide o údaj nevyhnutný pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.
- 5.26. Ak je odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa išto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronicou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicou sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy**
- 6.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (ne adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

- 6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.
- 6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť<sup>1)</sup> na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
- uzatvorením novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
  - odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu, v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.10. tohto článku,
  - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemá pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k doknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.10. tohto článku,
  - dohodou zmluvných strán,
  - ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou vypovedou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní vypovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej vypovede a končí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmluv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
  - jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do doknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
  - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzatvorenej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.10. tohto článku

<sup>1)</sup> Splnomocnenie, prípadne vypätrenie útlahou môže byť zachytené aj napríklad v Prílohu prísada, prílo. v kuzo-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmluvy a listu svedoaca o tomto dáatume.





- 6.6. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmlúvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatčnej lehote.
- 6.7. V prípade zániku platnosti zmlúvy podľa bodu 6.5. týchto OP si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.
- 6.8. Ak ukončenie zmlúvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiadá PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmlúvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určitého meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nesplní PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmlúvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
- 6.9. Dodávateľ zasle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmlúvy alebo odstúpenia od zmlúvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezasle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list, výpovede zo zmlúvy alebo odstúpenie od zmlúvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
- 6.10. V prípade jednorazového odstúpenia od zmlúvy účinky odstúpenia nastávajú jeho dorúčením v zmysle čl. 11. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak tieto OP neustanovujú inak. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr. neumožnením demontáže meradla zo strany odberateľa, resp. iných prekrážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.

## 7. Reklamácie

- 7.1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekválne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekválne zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 7.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
- kvalitu poskytnutej služby,
  - počet určeného meradla,
  - fakturáciu poskytnutej služby,
  - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).

- 7.3. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 7.4. Odberateľ je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
- písomne, zaslaním na adresu dodávateľa
  - e-mailom na e-mailovú adresu: [biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)
  - faxom, na telefónnom čísle 02/5869 9010
  - telefonicky na Biznis linku 0850 111 565
  - osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre dodávateľa.
- V reklamáci je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie faktúry nezaničí povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti.
- 7.5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- identifikáciu odberateľa,
  - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
  - trvalé bydliskové sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
  - zákaznícke číslo resp. číslo zmlúvy,
  - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 7.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 7.5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 7.7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznami dodávateľovi nové skutočnosti, netýkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 7.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 7.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došej pošty,



c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámí stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

- 8.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 8.3. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiadava PDS o preskúšanie správnosti merania podľa podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znižá náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.4. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania ponuchy meradla, PDS určí odberateľ množstvo plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.
- 8.5. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 8.6. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne.
  - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prídĺžením na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov.
  - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a časti plynárskeho zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.

- pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailej správe.
- 7.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>1)</sup> neustanovuje inak.
- 7.13. Dodávateľ vydá/odosie preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splnitosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. z. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platieb, vystavenú v zmysle platného cenníka za dodávku plynu v lehote splatnosti.
- 7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 7.16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 7.17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
- 7.18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platieb za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 7.19. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platieb za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 8. Meranie a technické podmienky dodávky plynu**
- 8.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
- a) PDS fyzickým odpočtom,
  - b) samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo prístupnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,

<sup>1)</sup> Vyhláska štátu pre reguláciu sieťových odberov č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality poskytovaných služieb, prevazy alebo, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 8.12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred, to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.
- 8.13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 8.14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bižšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
9. **Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu**
- 9.1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pomôžu dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiadá PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 9.2. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúciu s PDS.
- 9.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
  - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
  - c) v zmysle bodu 5.23. týchto OP.
- 9.4. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov nepĺnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.
- 9.5. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP, alebo jeho povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré má za následok nemožnosť dodať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 9.6. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 10. Neoprávnený odber a zodpovednosť zmluvných strán

- 10.1. Na účely týchto OP je neoprávnený odber plynu odber
- 10.1.1. bez uzatvorenej zmluvy
    - o pripojení k distribučnej sieti,
    - o združení dodávke plynu,
    - o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu.
  - 10.1.2. nameraného plynu.
  - 10.1.3. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu.
  - 10.1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS.
  - 10.1.5. ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu, taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu.
  - 10.1.6. ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,
  - 10.1.7. ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
  - 10.1.8. ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.
- 10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla, a to v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike, resp. prevádzkového poriadku.
- 10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobil porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.
- 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nespĺnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 10.5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumie najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
- 10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie neimeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

## 11. Doručovanie

- 11.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresat' odmietne prevziať.
- 11.2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zaslal odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:
- odberateľ odpregel prijat' zásielku,
  - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
  - nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenu siedmy deň od jej uboženia.

- 11.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faxu elektronicou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
- 11.4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú znanú adresu odberateľa.
12. **Ochrana osobných údajov**
- 12.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.
- 12.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.
- 12.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.
- 12.4. Dodávateľ môže povoliť spracúvanie osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EU USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
- 12.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníkcom centre Dodávateľa.
- 12.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

### 12.7.1. Oprávnený záujem

12.7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:

- 12.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
- 12.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premäčacích lehôt;
- 12.7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odvodnene domnieva, že hrozi riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 12.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje od osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
- 12.7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, sľužiacich o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kolies), praktických radách (napr. šetrenie energiám), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencie lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy služiacie na zlepšovanie zákaznickej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné poruky šité na mieru, alebo získanie zhodnotených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zameraná príležitostne, spravdiva a počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas prímeranej doby po jeho skončení.
- 12.7.2. Plnenie Zmluvy
- 12.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie práv moci odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.
- 12.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).
- 12.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.<sup>7</sup>

<sup>7</sup> Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu odberateľa v zmysle bodu 5.17. týchto OP.

- 12.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.
- 12.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti
- 12.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štatným orgánom a iným osobám, ak mu takéto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 12.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou
- 12.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.
- 12.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.
- 12.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonického zákazníckej linky dodávateľ je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku dodávateľa (ochádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
- 12.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:
- 12.9.1. vyžadovať od dodávateľa:
- 12.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obrátiť kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- 12.9.1.4. opravu nesprávnych/neuplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- 12.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- 12.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 12.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo premiestniť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov.
- 12.9.2. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.3. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmto záujmom prevládajú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.4. namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- 12.9.5. namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je zložené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákone o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;
- 12.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu.
- 12.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 12.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
- 12.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj vyznáme a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.
- 12.12. Blížšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákaznickom centre dodávateľa.
13. **Alternatívne riešenie sporov**
- 13.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa o hľadnom predmete sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Baŕkaiška 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- 13.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať
- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
  - názov a sídlo dodávateľa,
  - predmet sporu,
  - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie.



- 14.8. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom.
- 14.9. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 5. apríla 2019 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikateľské a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 25. mája 2018 (okrem Malých podnikov).

- návrh riešenia sporu.

- 13.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie
- 13.5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predloženy spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v ťažkých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo miernym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedôjde. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- 14. Záverečné ustanovenia**
- 14.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám,<sup>8</sup> podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach, Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmto OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 14.3. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou bodu 5.15. týchto OP môže byť zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
- 14.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 14.5. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predchádzajúcej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk), resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.
- 14.6. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 14.7. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonického Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.

<sup>8</sup> Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmešne a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.